

## إجراءات التظلم: الحرمان من الخدمات ونوعية الخدمات

إذا كنت تعتقد أنك قد حرمت من المساعدة القانونية ، أو إذا أنت غير راضٍ بنوعية المساعدة التي تلقيتها منا، يمكنك تقديم شكوى وفقاً لإجراءات شكاوى العملاء .

### إجراءات التظلم

#### الخطوة الأولى

يجب عليك تقديم شكوى مكتوبة إلى مدير البرنامج القانوني. اسم مدير البرنامج القانوني هو في اسفل هذا الإشعار

#### الخطوة الثانية

إذا لم تتمكن أنت ومدير البرنامج القانوني من حل الشكوى ، فإن خطوتك التالية هي تقديم الاستئناف مكتوبة إلى المدير التنفيذي. اسم المدير التنفيذي هو في نهاية هذا الإشعار. سيقوم المدير التنفيذي إما بالنظر في شكواك ، أو سيعين شخصاً للقيام بذلك

#### الخطوة الثالثة:

إذا لم تتمكن من حل الشكوى مع مدير البرنامج القانوني والمدير التنفيذي ، فإن خطوتك التالية هي تقديم استئناف مكتوبة إلى رئيس مجلس إدارة منظمة ليغل ايد اوف نبراسكا. سوف يقوم الرئيس بإرسال شكواك إلى لجنة التظلمات التابعة لمجلس الإدارة. اسم الرئيس هو في نهاية هذا الإشعار. قد يجوز لك التنازل عن امتياز المحامي و العميل كنتيجة لهذه القضية لأن التحقيق في جودة التمثيل قد يحصل فيها تضارب المصالح

قد تُرافق أو تُمثل من قبل اي شخص حسب اختيارك عند أي مستوي من مستويات اجراءات التظلم. إذا رافقك شخص آخر فسوف تتنازل عن مبدأ سرية المعلومات بين المحامي و موكله في جميع المعلومات المشتركة و المتعلقة عن موضوع التظلم. إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في إجراء التظلم ، فقد يمكنك تلقي المساعدة من المدير التنفيذي أو مدير البرنامج القانوني

#### مدير التقاضي والمناصرة

جينيفر غوغان

مدير البرنامج القانوني

ليغل ايد اوف نبراسكا

209 S. 19th Street ،Ste. 200

Omaha ،NE 68102

#### المدير التنفيذي

ميلو مومغارد

المدير التنفيذي

ليغل ايد اوف نبراسكا

209 S. 19th Street, Ste. 200

Omaha, NE 68102

#### مجلس الإداري

باتريشيا لامبرتي

الرئيس المؤقت للمجلس الإداري

ليغل ايد اوف نبراسكا

209 S. 19th Street, Ste. 200

Omaha, NE 68102

ليغل ايد اوف نبراسكا

استمارة التظلم

يرجى تحديد المربع الذي ينطبق عليك

سبب التظلم

( ) الحرمان من الخدمة

( ) نوعية الخدمة

الاسم ----- تاريخ تقديم للخدمة-----

عنوان-----

-----

رقم الهاتف-----

أفضل وقت للاتصال بك-----

-----

وصف الخدمة المطلوبة-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

الشكوي-----

-----

-----

-----

-----

-----

طلبك-----

-----

-----

-----

-----

-----

كل المرفقات

تاريخ

توقيع

-----